

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 4998

## פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
המשרד לביטחון לאומי	16.12.2024	09.02.2025

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה	מספר פנייה
תפעול מוקד כלי ירייה	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	03.12.2024	8001349640

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

אורי כץ

אלון קינסט

## תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

## תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

האופציה באישור סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד ובכפוף להתקדמות בהליך המכרזי.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת

הערות:

ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

## פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2025	09.02.2025	31.12.2025	30.04.2025	18,000,000	5,200,000	שקלים ישראלים חדשים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)

הערות:

## פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.05.2025	01.05.2025	0	31.07.2025	0	3,900,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור שלי: החשב הכללי

## דיון ונימוקים

1. המשרד לביטחון פנים (להלן - המשרד) מבקש התקשרות המשך עם חברת "תקשובים" (להלן - הספק) עבור הפעלת מוקד

שירות לקוחות טלפוני לטיפול ברישוי כלי ירייה.

2. הספק זכה בשנת 2016 במסגרת מכרז פומבי 5.15 להפעלת מוקד שירות לקוחות טלפוני עבור המשרד. הסכם ההתקשרות נחתם לתקופה שמיום 09.02.2016 לשנתיים בתוספת 5 תקופות אופציה בנות שנה כל אחת.
3. המשרד מימש את האופציות שבהסכם עד ליום 09.02.2022 בהיקף תקציבי של 2,034,000 כולל מע"מ לשנה.
4. ועדת המכרזים ביום 02.08.2022 בהתאם לסמכותה מכוח תקנה 8א(11) לתקנות חובת המכרזים ביצעה שינויים בתנאי ההתקשרות עבור הצמדת שכר המוקדנים לשכר המינימום במשק בהיקף תקציבי של 101,709 בתוספת מע"מ.
5. ביום 02.08.2022 אישרה ועדת המכרזים הרחבת התקשרות מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים עבור הקמת מוקד "בק אופיס" חדש ועבור אחמ"ש נוסף לניהול ה"בק אופיס" בהיקף של 98,600 ש"ח בתוספת מע"מ.
6. בנובמבר 2022 פנה המשרד לוועדת הפטור בבקשה להתקשרות המשך אך מאחר ותעריפי הספק לא היו זהים או מיטיבים (עקב העלאת תעריפים) משך המשרד את הפנייה והחל במו"מ מול הספק.
7. לאחר המו"מ בתאריך 23.04.2023 החליטה ועדת המכרזים המשרדית על הספק כ"ספק יחיד" לאחר ביצוע כל הנהלים הנדרשים וחוות הדעת של הגורם המקצועי לפי תקנה 3א לתקנות חובת המכרזים.
8. בהתאם אושרה התקשרות לתקופה שמיום 10.02.2023 ועד ליום 31.12.2023 בהיקף של 3 מלש"ח זאת תחת התנאים הבאים: עדכון של 8.5% במחירון כלל השירותים הקיימים, תוספת של 55 ש"ח עבור כל שעת הדרכה, והצמדת השכר על פי חלוקה של 80% שכר המינימום, ו-20% מדד המחירים לצרכן.
9. לדברי המשרד לאור ריבוי המשימות בעת מלחמת "חרבות ברזל" ולאור הצורך הלאומי ברציפות תפקודית והזינוק החדש בפניות לאגף, נוצר יתרון משמעותי לספק. עוד צוין כי בחודשים לאחר פרוץ המלחמה נעשו מאמצים גדולים במשרד על מנת לתת מענה לכמות הפניות הגדולה כך שהוקם דסק נוסף של פקידי רישוי המאויש ע"י 50 עובדי מדינה וכ-20 סטודנטים.
10. בפניית המשרד לוועדת הפטור במרץ 2024 הוצג כי לאור הגידול בהיקפי הפעילות והשינויים שנעשו באגף במסגרת "מלחמת חרבות ברזל", המכרז מצריך התאמות חדשות רבות, משכך המשרד החל בהתקשרות עם יועץ חיצוני לטובת הצגת הטכנולוגיה הקיימת בשוק לייעול ושיפור השירות, לאחר סיום ההתקשרות והגשת המלצות התחייב לפרסום המכרז לכל המאוחר ספטמבר 2024 ובחירת זוכים עד דצמבר 2024.
11. לאור האמור, ועדת הפטור בהחלטתה מיום 17.04.2024 אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 17.04.2024 ועד ליום 31.08.2024 בהיקף של 6,435,000 ש"ח בתוספת אופציה לתקופה שמיום 01.09.2024 ועד ליום 31.12.2024 אשר מימושה יהיה באישור סגן בכיר לחשב הכללי ובכפוף להתקדמות בהליך המכרזי. האישור ניתן מכוח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים בתנאים מיטיבים בשל הנחה שהוגשה לאחר מו"מ מול הספק.
12. המשרד מעדכן כעת כי בתאריכים 12.05.24 ו-31.07.24 ערך תיחור פנימי בין 3 זוכים במסגרת התקשרות במכרז ייעוץ מכרזים של המשרד, אך לתיחור זה לא התקבלו הצעות כלל. בעקבות כך החליטה ועדת המכרזים ביום 19.8.24 לצאת לתיחור נוסף ביום 05.11.24 בחרה ועדת המכרזים בהצעתה של החברה "הלוי דוויק" כהצעה הזוכה במסגרת התיחור. בימים 26.11.24 וב-2.12.24 התקיימו פגישות עבודה בין היועץ לגורם המקצועי במשרד לטובת מיפוי, אפיון וכתובת המכרז החדש למוקד כלי הייריה.
13. לדברי הגורם המקצועי במשרד יעד בחירת הזוכה במכרז הינו ספטמבר 2025 ע"פ הלוח"ז הבא:
  - 13.1. 01/25 - העברת טיוטה עם העקרונות ודרישות השירות בהתאם למצב היום, ומתן הערות מנהל האגף עליה
  - 13.2. עד 03/25 - קבלת מפרטים טכנולוגיים וסייבר
  - 13.3. עד 05/25 - סבבי הערות ותיקונים למכרז כולל ייעוץ משפטי
  - 13.4. 07/25 - פרסום המכרז
  - 13.5. 09/25 - בחירת זוכה
14. בהתאם לגאנט הנ"ל, מבקש המשרד להאריך את ההתקשרות עד לתאריך 31.12.25 והדגיש כי יש לקחת בחשבון גם את תקופת המעבר להחלפה בין הספק הישן והחדש (כשלושה חודשים לאחר בחירת הזוכה).
15. המשרד מדגיש כי מדובר בשירות חיוני והכרחי וזאת לאור העובדה שיש אלפי בקשות הממתינות לטיפול מצד אזרחים וקיים צורך מבצעי למתן מענה באופן מיידי לטובת קידום אישור רישיונות נשק אישיים למניעה, הצלת חיים ושמירה על ביטחון הציבור.
16. התקשרות המשך בתנאים מיטיבים להתקשרות המקורית.
17. מר יוני מנדלסון, רכז ביטחון לאומי וקניין רוחני ממליץ לאשר את התקשרות המשך עד 30.04.2025 וככל שהמכרז יפורסם עד תחילת חודש מאי, יאושר מימוש אופציה, באישור ס' בכיר לחשכ"ל, מיום 01.05.25 ועד ליום 31.07.25.

מאשרים	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
פרטי אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	מאשר ללא האופציה
אישור בתנאים	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000012834 לעיל,  
לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.

הערות:

מאשר ללא האופציה